

## POLITICA DE CALIDAD

Por iniciativa propia y voluntaria, la Dirección General de AMBULANCIAS NTRA. SRA. DEL OLMO, SL; en adelante AMBULANCIAS DEL OLMO, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a las normas ISO 9001:2015 y UNE 179002:2011. Este Sistema de Gestión se ha implantado como forma y cultura para evolucionar hacia la satisfacción de sus clientes, la reducción de fallos, la mejora de sus servicios y la eficiencia económica de AMBULANCIAS DEL OLMO.

La Dirección General de AMBULANCIAS DEL OLMO reconoce que su función principal es la de generar beneficios económicos pero, además, reconoce que AMBULANCIAS DEL OLMO no es un ente aislado sino que interacciona con otras partes interesadas –clientes, proveedores, trabajadores, sociedad- de las que se beneficia. Por todo lo anterior, la Dirección General de AMBULANCIAS DEL OLMO alude a la definición de Responsabilidad Social Corporativa para conseguir cumplir no solamente con su función económica sino también con sus funciones de mejora continua de sus servicios, de aumento constante de la satisfacción de sus clientes y de la minimización de daños a la salud de sus trabajadores.

Según su Política de Calidad, son prioridades de AMBULANCIAS DEL OLMO:

- Asegurar que los servicios prestados a sus clientes son conformes con sus requisitos explícitos e implícitos, legales y reglamentarios en el ámbito sanitario.
- Formar, motivar e implicar al personal afectado en la gestión y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad.
- Asegurar la confidencialidad de los datos de nuestros clientes y empleados.
- Ofrecer formación a sus empleados que les aporte un desarrollo profesional.
- Establecer un control y evaluación de sus proveedores y subcontratistas para asegurar que sus productos o servicios prestados cumplen con los requisitos mínimos exigidos.
- Planificar y desarrollar actividades para la mejora continua de sus servicios y procesos, vinculados con el Transporte sanitario por carretera en ambulancia.
- asistencial y no asistencial y servicios preventivos

Esta Política de Calidad está aprobada por el Director Gerente de la Empresa en consonancia con su Dirección Estratégica y para que conste,



**Ambulancias del Olmo**  
C/Gregorio Berisa, 59 - 31560, Azagra (Navarra)